

**LAPORAN EVALUASI KEPUASAN
TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN
SUMBER DAYA MANUSIA PRODI
MAGISTER MANAGEMEN
(C4.2)**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
AGUSTUS 2021**

HALAMAN PENGESAHAN

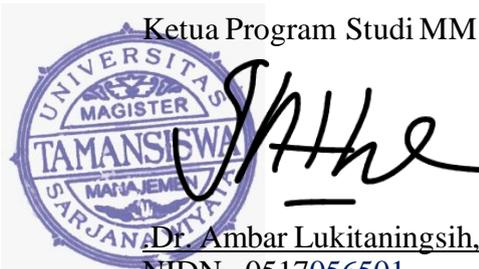
1. **Judul** : **Laporan Evaluasi (C4.2)**

2. **Pelaksana GMP**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Kusuma Candra Kirana, M.M.
 - b. NIDN : 0519026801
 - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
 - d. Program Studi : Magister Manajemen (MM)
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 082134385669
 - g. Alamat email : kusumack@ustjogja.ac.id
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi MM
4. **Waktu Kegiatan** : Juli 2021

Yogyakarta, 15 Agustus 2021

Mengesahkan,

Ketua Program Studi MM



Dr. Ambar Lukitaningsih, MM
NIDN. 0517056501

GMP Prodi MM



Dr. Kusuma Candra Kirana, M.M.
NIDN. 0519026801

KATA PENGANTAR

Untuk mengetahui tingkat kepuasan tenaga kependidikan (tendik) terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia prodi Magister Manajemen (MM), sudah dilakukan survai kepada tendik. Hasil survai kami buat Laporan Evaluasi tingkat kepuasan tenaga kependidikan (tendik) terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia (C4.2) di lingkungan Prodi Magister Manajemen (Prodi- MM) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hal ini dilakukan untuk membantu Prodi, Fakultas dan Universitas untuk mengetahui sejauh kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia prodi Magister Manajemen. Selain dari itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan serta Strategi prodi MM-UST dapat terwujud.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	4
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	5
C. Dasar Hukum	6
D. Ruang Lingkup (C1)	6
E. Waktu Pelaksanaan	6
F. Metodologi Penelitian	6
G. Data Hasil dan Pembahasan	6
H. Saran-Saran	9
I. Kesimpulan	9
J. Saran dan Rekomendasi	10

A. LATAR BELAKANG

Prodi Magister Manajemen (MM), memiliki status akreditasi A. Sebagai Prodi yang memiliki nilai akreditasi A, maka Prodi MM senantiasa berupaya mempertahankan nilai capaian akreditasinya. Upaya mempertahankan nilai akreditasi yang senantiasa dilakukan oleh Prodi adalah dengan selalu meningkatkan fasilitas dan services kepada civitas akademika. Salah satu bentuk peningkatan pelayanan yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari civitas akademika, melalui Teknik angket penilaian/kuesioner yang diberikan kepada tendik, salah satunya angket tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia.

Angket tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi dilingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Pemberian angket dilaksanakan pada tanggal 20 s.d 29 juli 2021 ditujukan kepada seluruh dosen tetap prodi MM.

Metode penilaian dalam bentuk angket/ kuesioner dirasa sangat efektif dan mudah pelaksanaannya. Dalam rangka menjaga kualitas pelayanan terhadap civitas akademika, Prodi MM menganggap perlu untuk memahami apa yang diharapkan tendik melalui tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM, dengan melihat skor penilaian, dengan tidak keluar dari aturan yang ada. Untuk mengukur tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM maka dirasa perlu dilakukan penelitian dengan melibatkan tendik sebagai responden.

B. TUJUAN

Penelitian ini ditujukan untuk :

1. Mengetahui sejauhmana tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM.
2. Memberikan informasi bagi Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta secara akurat tentang tingkat kepuasan tendik terhadap

layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM

3. Membantu Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan mewujudkan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi di tingkat Prodi MM.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas
4. Renstra Prodi MM 2021-2025, Renstra fakultas dan Renstra Universitas

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian mengenai tingkat tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM dilakukan pada tanggal 20 s.d 29 Juli tahun 2021.

F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM, Fakultas Ekonomi, menggunakan metode penilaian melalui angket. Populasi dari penelitian ini adalah tendik aktif. Tendik berjumlah 11 (sebelas). Semua tendik mengisi kuesioner. Skala penilaian 1-4. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data penelitian, Evaluasi Tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM dibagi menjadi 4 (empat) dimensi. Hasil Evaluasi dapat diketahui sebagai berikut :

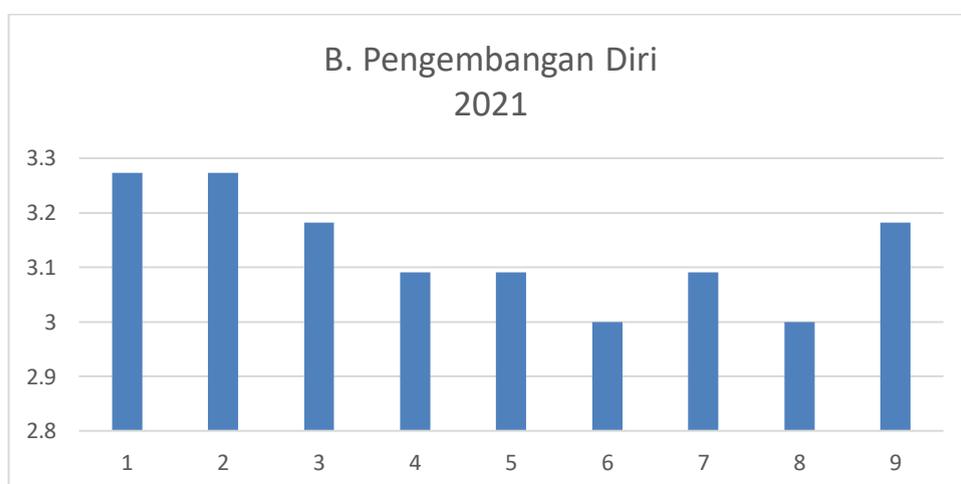
Tabel 1. **Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM**



Sumber data primer yang sudah diolah, 2021

Dari 11 tendik semua telah mengisi angket yang ada. Skala penilaian 1-4. Pada tabel 1 berkaitan Layananan Pengelolaan SDM ada 5 pertanyaan. Dari hasil evaluasi semua pernyataan meannya sudah di atas 3, yang berarti berkaitan dengan ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM sudah memuaskan.

Tabel 2. **Tingkat Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir)**

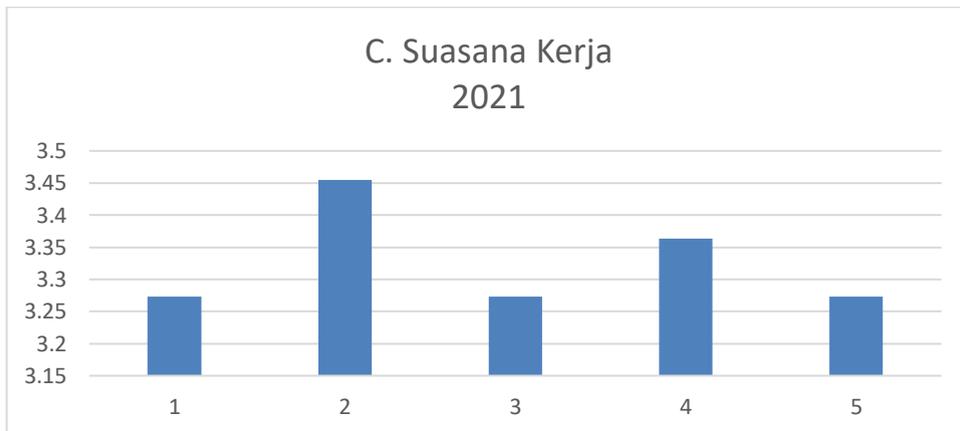


Sumber data primer yang sudah diolah, 2021

Pada tabel 2 Berkaitan dengan pengembangan diri. Dari 9 pernyataan, mean terendah sebesar 3,00 pada pertanyaan 6 dan 8 yaitu pada pernyataan Tersedianya layanan pengembangan/ jenjang karir tenaga kependidikan (no. 6) dan Tersedianya informasi dan keterbukaan peluang untuk peningkatan jabatan struktural dan non

struktural (no.8). Untuk mean tertinggi sebesar 3,27. Pertanyaan dengan nilai mean tertinggi pada pertanyaan no. 1 yaitu Memperoleh penjelasan informasi secara rinci tentang tugas pokok dan fungsinya dan pertanyaan no. 2 yaitu Memperoleh arahan dan petunjuk kerja dari atasan unit kerja. Dari hasil evaluasi Pada dimensi Pengembangan Diri disimpulkan sudah memuaskan.

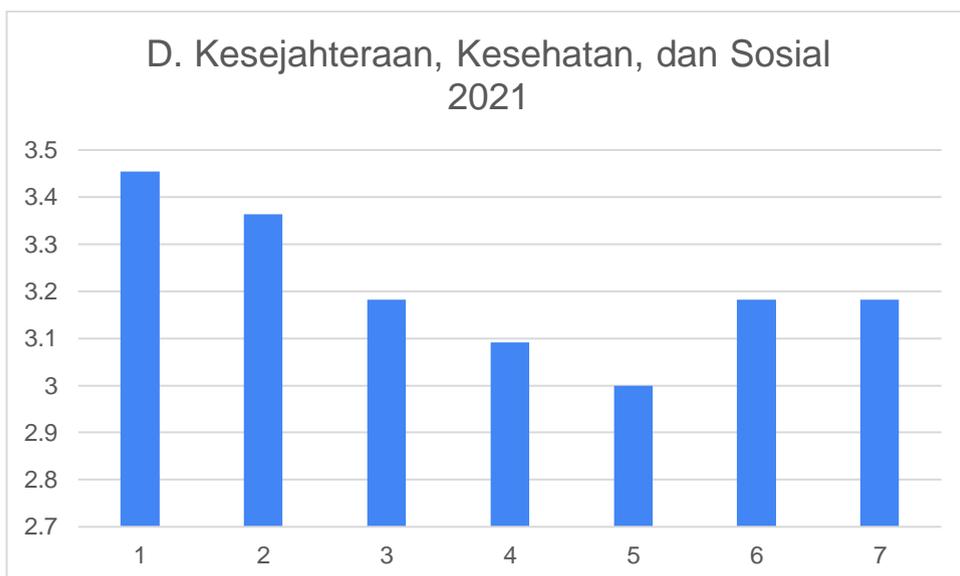
Tabel 3 Suasana Kerja



Sumber data yang sudah diolah, 2021

Pada tabel 3 Untuk Suasana Kerja ada 5 pernyataan, hasil meannya terendah sebesar 3,27 mean tertinggi sebesar 3,45, yang berarti sudah memuaskan.

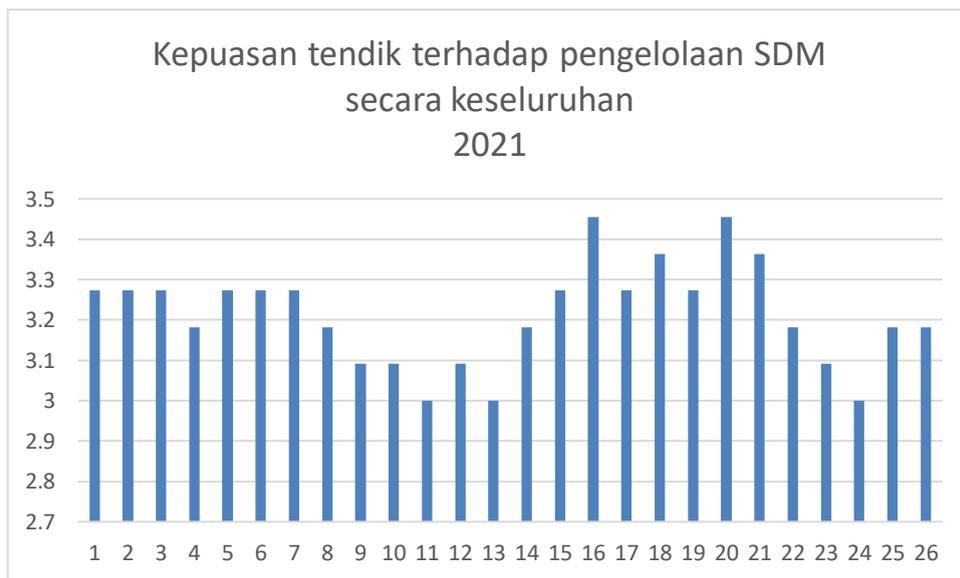
Tabel 4 Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial



Sumber data yang sudah diolah, 2021

Pada tabel 4, Berkaitan dengan kesejahteraan, kesehatan dan sosial ada 7 pernyataan, mean terendah sebesar 3 pada pernyataan 5 yaitu Ketersediaan fasilitas layanan kesehatan/ klinik di kampus dan mean tertinggi adalah 3,45 pada pernyataan no. 1 yaitu Informasi dan layanan perbankan, jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya. Secara keseluruhan bisa disimpulkan untuk kesejahteraan, kesehatan dan sosial di lingkungan MM sudah memuaskan.

Tabel 5. Kepuasan tendik terhadap pengelolaan SDM secara keseluruhan



Sumber data yang sudah diolah, 2021

Pada tabel 5 secara keseluruhan tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia sudah puas yang dibuktikan dengan rata-rata sudah sama atau di atas 3 (memuaskan).

H. SARAN

Berdasarkan data penelitian saran yang ada Mohon pengembangan SDM dan jenjang karir sesuai kompetensi pendidikan

I. KESIMPULAN

Semua tendik sudah mengisi angket (100%). Berdasarkan hasil analisis deskriptif dari data survei maka dapat disimpulkan bahwa **tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia** di Prodi MM, Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta sudah memuaskan, Hal ini dibuktikan dari keseluruhan pernyataan (26 pernyataan) yang ada nilai rata-rata mayoritas di atas 3 dan hanya ada 3 pernyataan yg nilai meannya hanya 3. Bila dilihat dari evaluasi tahun 2020, pada tahun 2021 ini sudah mengalami peningkatan pada semua dimensi yang ada.

J. SARAN DAN REKOMENDASI

Kekurangan yang ada pada tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia perlu ditingkatkan supaya menjadi sangat memuaskan (Sangat Baik). Saran yang lain yaitu Mohon pengembangan SDM dan jenjang karir sesuai kompetensi pendidikan